**Памятка туриста и правила путешествия**

**Памятка туриста для всех однодневных и многодневных туров**

Собираясь в путешествие, пожалуйста, не забудьте взять с собой:

* наличные для дополнительных расходов (на объектах маршрута могут отсутствовать терминалы бесконтактной оплаты или интернет)
* паспорт
* медицинский полис
* зарядное устройство для смартфона, powerbank
* бутылку воды
* лейкопластырь, бинт, другие медикаменты
* средства личной гигиены
* удобную теплую одежду и обувь
* платок на голову (потребуется женщинам при посещении монастырей)

Желаем вам отличного путешествия и хорошего настроения!

**Правила путешествия**

**Информация для туристов:**

1) Автобус подается за 30 мин до отправления. В наших автобусах свободная рассадка, и если вы хотите занять определенное место, рекомендуем приходить к началу посадки.

2) В наших турах будет комфортно и интересно детям от 5 лет. Чтобы путешествие прошло безопасно и легко, возьмите привычный для ребенка бустер с собой.

3) В туре гид предложит вам меню комплексного обеда. Его можно будет заказать и оплатить в автобусе. Либо самостоятельно исследовать местную кухню в понравившихся кафе или ресторанах.

4) Наши туры начинаются в Санкт-Петербурге, Петрозаводске, Сортавала и в Кеми. Обращаем ваше внимание, что вы самостоятельно добираетесь до точки начала тура. Позаботьтесь о соответствующих билетах заранее. Во многих турах у вас есть уникальная возможность совершить поездку на «Рускеальском экспрессе». Приобретать билет на ретропоезд или нет – остается на ваше усмотрение.

5) С 18:00 до 22:00 ч. накануне выезда мы пришлем СМС с номером автобуса и номером телефона гида. Телефон гида доступен с момента подачи автобуса. Любые вопросы по путешествию до начала тура помогут решить наши менеджеры по номеру 8 800 555-64-63.

6) Необходимые документы для поездки несовершеннолетних:
Однодневный тур:

* ребенок до 14 лет: св-о о рождении, обязательно нужен сопровождающий. Если это не законный представитель (родитель, опекун), необходимо письменное согласие одного из родителей;
* ребенок от 14 до 18 лет: может ехать самостоятельно, нужен документ удостоверяющий личность (паспорт), письменное согласие одного из законных представителей (родители, опекуны);
* в одном автобусе может находиться до семи несовершеннолетних туристов без сопровождения.

Многодневный тур:

* ребенок до 14 лет: св-о о рождении, обязательно нужен сопровождающий. Если это не законный представитель (родитель, опекун), необходимо письменное согласие на поездку и заселение в отель одного из родителей;
* ребенок от 14 до 18 лет: может ехать самостоятельно, нужен документ удостоверяющий личность (паспорт), письменное согласие на поездку и заселение в отель одного из законных представителей (родители, опекуны);
* в одном автобусе может находиться до семи несовершеннолетних туристов без сопровождения.

7) Запрещено брать животных в поездку.